



SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR

# ATENCIÓN MÉDICA EN TU SITE

Guía Visual: Citas Médicas, Justificantes e Incapacidades IMSS



Penta Tool



Chatbot Penta 800



Servicio Médico



**PENTAFON**  
CONTACT CENTER & CXSP

# Infografía General: Atención en Site

## RUTA DE CITA

### 1. Agenda en Penta Tool

RH ADMIN → M. Médico. Agenda tu Cita. Elige tu Horario.

### 2. Puntualidad

Llega 5 min antes. Consulta: 20 min.

### 3. Valoración Médica

Prohibido el uso de celular 📵.

## JUSTIFICANTE MÉDICO

### Becarios / IMSS

- ✓ Subir a Penta 800 (Máx 48h).
- ✓ Cédula, Firma y Sello visible.
- ✗ Receta sola no justifica.

## INCAPACIDAD IMSS

### Certificado Oficial

- ✓ Entregar "Copia-Patrón" física.
- ✓ Adjuntar Ticket de Penta 800.
- ✓ Nombre de Patrón correcto.

## URGENCIAS MÉDICAS

Atención prioritaria inmediata. Modifica la agenda de citas programadas.



🛡️ PENTA 800: PASO #1 OBLIGATORIO

# Ruta Visual: Cita Médica en 4 Pasos

**01**



## AGENDA

RH ADMIN → M. Médico. Agenda tu Cita.  
Elige tu Horario.

Elige el día y horario disponible.

**02**



## PUNTUALIDAD

Llega **5 minutos** antes.

Consulta: 20 min. Tolerancia: 5 min max.

**03**



## CONSULTA

Cita **personal e intransferible**.

Prohibido el uso de celular en la atención.

**04**



## AL FINALIZAR

Según el criterio médico:  
Dosis inicial (**máximo 3 medicamentos**).

Pase de salida + indicaciones.



### ¿ES URGENCIA MÉDICA?

Acude directamente al Servicio Médico. Se atiende de inmediato y puede modificar la agenda programada.



### ENTREGA Y LLENADO DEL FORMATO ST-7 (IMSS)

3er piso de Site Thiers. Tiempo estimado de atención: 30 a 40 minutos.

# Comprobación de Ausencias: Elige el Documento

## DOCUMENTO A

### JUSTIFICANTE MÉDICO



Colaboradores con IMSS (Particular exclusivo becarios).

- ✓ Subir al Chatbot de Penta 800 (Máx 48 hrs).
- ✓ Nombre completo del paciente y diagnóstico.
- ✓ Fechas de atención y días de reposo.
- ✓ Nombre, Cédula, Firma y Sello del médico.
- ✓ Membrete o datos de contacto del consultorio.

La receta médica sola NO garantiza la justificación de la falta. ⓘ

## DOCUMENTO B

### INCAPACIDAD IMSS



Certificado Oficial expedido por el IMSS.

- ✓ Subir escaneo al Chatbot de Penta 800.
- ✓ Con el número de ticket de Penta 800 y número de empleado, entregar la "**Copia-Patrón**" **física** en el Servicio Médico del Site más cercano.
- ✓ Validar Nombre, NSS, Folio y Días autorizados.
- ✓ Documento legible sin tachaduras ni alteraciones.

Verifica minuciosamente que el Nombre del Patrón sea el correcto. ⚠

# Criterios de Validez Anti-Rechazo

Verifica que tus comprobantes cumplan con los 4 criterios de validez antes de enviarlos:

✓ **Completo y Legible**  
Sin tachaduras ni datos borrosos.

✓ **Fechas Correctas**  
Cubre exactamente la ausencia.

✓ **Datos del Médico**  
Cédula, firma y sello visible.

✓ **Entrega Oportuna**  
En tiempo (máx. 48 hrs).

✗ **Documentos incompletos, alterados o extemporáneos se dictaminarán como NO PROCEDENTES.**



REGLA DE ORO EN ATENCIÓN MÉDICA

## PENTA 800 ES EL PASO #1 OBLIGATORIO

Todo justificante o incapacidad debe registrarse previamente en el **Chatbot de Penta 800**. Guarda tu número de ticket; el Servicio Médico únicamente valida justificantes procedentes y recibe la copia-patrón de incapacidades.

JUSTIFICANTES: MÁX. 48 HRS

CONSERVA SIEMPRE TU TICKET

### Servicio Médico Interno

Atención en Site Thiers & Consultorios Locales.



### Soporte RH & Penta Tool

Acceso disponible desde la Intranet corporativa.



Nota: El Servicio Médico valida justificantes cuando corresponde y recibe la copia-patrón; no expide incapacidades oficiales del IMSS.