Reglas clave para recibir tu bono de Programa de Lealtad

Tu antigüedad define el nivel; estas reglas determinan si recibes el bono y en qué proporción.

PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

1 ASISTENCIAS > INCIDENCIAS

Número de Asistencias mayor a la suma de las incidencias en el mes.
Asistencias Validas: A + AC + CS + PD
Incidencia: PSGS + PCGS + I + V + VSE.

Ejemplo: 6 V + 1 PSGS + 3 PCGS + 8 I = 18 días de incidencia.
Si solo acumulas 12 días productivos: 12 < 18.

NO aplica al bono del periodo.

2 INCIDENCIAS SB

En caso de pasar por el proceso cambios servicio y tener incidencias SB no elimina automáticamente tu nivel, pero sí reduce el monto del bono.

Ejemplo: Si por antiguedad eres ORO y presentas SB, el bono ORO se paga solo en proporción a tus dias productivos (A, AC, CS Y PD) descontando los dias en SB.

Puede aplicar, con descuento proporcional.

3 CARTAS ADMINISTRATIVAS

Carta administrativa: afecta 30 días.
Cero Tolerancia: afecta 90 días (3 meses).

Ejemplo: Una carta regular del 1 de Septiembre deja de afectar al cumplir 30 dias, si no existe otra vigente.

UNA CERO TOLERANCIA AFECTA 90 DIAS.

Mientras esté vigente, afecta tu elegibilidad.

4 NIVEL SEGÚN ANTIGÜEDAD

La asignación del nivel dependerá del cumplimiento integral de los criterios establecidos en el programa además de la antigüedad.
30 días = Bronce | 60 días = Plata | 90 días = Oro

Ejemplos: Si tienes 95 dias de antiguedad eres nivel oro pero si cuentas con 1 carta administrativa y 0 faltas en los ultimos 30 dias serias nivel plata.

La antiguedad no siempre define el nivel; debes cumplir las reglas 1-3.